

Ochrana osobných údajov (GDPR)

Prevádzkovateľ webovej stránky www.smokedetox.eu (ďalej len „web“) týmto informuje návštevníkov a klientov o spracovaní osobných údajov v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR).

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

KODO cars s.r.o.
Sídlo: Kocel'ova 2A, 821 08 Bratislava
IČO: 57 640 041
E-mail: smokedetoxeu@gmail.com
Telefón: +421 950 311 677

2. Aké osobné údaje spracúvame

Spracúvame iba údaje, ktoré nám poskytnete dobrovoľne, najmä:

- meno a priezvisko
- e-mailová adresa
- telefónne číslo
- obsah správy alebo dopytu
- údaje súvisiace s objednávkou a realizáciou služby odstránenia cigaretového zápachu

3. Účel spracovania osobných údajov

Osobné údaje spracúvame výlučne za účelom:

- odpovedania na vaše otázky a dopyty
- komunikácie ohľadom ponúkaných služieb
- dohodnutia termínu a miesta realizácie služby
- vybavenia objednávky a realizácie služby
- plnenia zákonných povinností

Web nie je e-shop a neumožňuje online nákup ani platby.

4. Právny základ spracovania

Osobné údaje spracúvame na základe:

- vášho súhlasu
- oprávneného záujmu (komunikácia so záujemcami)
- plnenia zmluvy alebo vykonania opatrení pred uzatvorením zmluvy
- plnenia zákonných povinností

5. Doba uchovávania údajov

Osobné údaje uchováваме len po dobu nevyhnutnú:

- počas komunikácie a riešenia dopytu
- počas trvania obchodného vzťahu
- podľa zákonných lehôt, ak to vyžaduje legislatíva

Po uplynutí tejto doby sú údaje bezpečne vymazané.

6. Príjemcovia osobných údajov

Osobné údaje neposkytujeme tretím stranám, okrem:

- prípadov, keď nám takúto povinnosť ukladajú právne predpisy alebo príslušné štátne orgány
- poskytovateľov technických služieb nevyhnutných na prevádzku webu (napr. hosting)

7. Google služby

Web môže využívať služby spoločnosti Google (napr. Google Maps, Google Business Profile), ktoré môžu spracúvať technické údaje podľa vlastných zásad ochrany osobných údajov.

8. Vaše práva

Máte právo:

- na prístup k svojim osobným údajom
- na opravu alebo vymazanie údajov
- na obmedzenie spracovania
- namietiť proti spracovaniu
- podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR

9. Kontakt

Ak máte otázky ohľadom ochrany osobných údajov, kontaktujte nás:

E-mail: smokedetoxeu@gmail.com
Telefón: +421 950 311 677