

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

SmokeDetox

1. Poskytovateľ služby

Poskytovateľom služieb SmokeDetox je:

KODO cars s. r. o.

Bratislava, Slovenská republika

IČO: 57640041

IČ DPH: SK2122870101

Telefón: +421 950 311 677

E-mail: smokedetoxeu@gmail.com

Web: www.smokedetox.eu

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú základné podmienky poskytovania služieb pod značkou SmokeDetox spoločnosťou KODO cars s. r. o.

2. Predmet služby

SmokeDetox je profesionálna mobilná služba zameraná predovšetkým na neutralizáciu a odstránenie cigaretového a iného nežiaduceho zápachu z interiérov vozidiel.

Služba je určená najmä pre osobné vozidlá, dodávky, nákladné vozidlá a firemné vozové parky.

Služba je vykonávaná prostredníctvom špecializovanej technológie a prípravkov určených na neutralizáciu zdrojov zápachu.

Samotná aplikácia trvá spravidla 30 až 60 minút. Čas vykonania služby sa môže líšiť v závislosti od typu, veľkosti a stavu vozidla a rozsahu požadovanej procedúry.

3. Dohodnutie služby

Rozsah služby, miesto jej vykonania, termín a cena sú medzi poskytovateľom a zákazníkom dohodnuté individuálne.

Pred vykonaním služby je zákazník informovaný o cene služby a prípadných nákladoch na dopravu.

Ak poskytovateľ po obhliadke vozidla zistí mimoriadne silné znečistenie, intenzívnu kontamináciu cigaretovým dymom alebo inú okolnosť, ktorá môže ovplyvniť výsledok služby, môže zákazníčkovi odporučiť predchádzajúce vyčistenie vozidla, výmenu kabínového filtra alebo opakovanú aplikáciu.

4. Mobilná služba

SmokeDetox funguje predovšetkým ako mobilná služba. Poskytovateľ prichádza na miesto individuálne dohodnuté so zákazníkom.

Zákazník je povinný zabezpečiť prístup k vozidlu a primerané podmienky potrebné na bezpečné a riadne vykonanie služby.

Ak podmienky na dohodnutom mieste neumožňujú bezpečné alebo správne vykonanie služby, poskytovateľ je oprávnený službu nevykonať a so zákazníkom dohodnúť iné miesto alebo náhradný termín.

5. Príprava vozidla

Pre dosiahnutie maximálneho a dlhodobého účinku odporúčame, aby bolo vozidlo pred vykonaním procedúry dôkladne vyčistené a v prípade potreby vytepuvané.

Cigaretový dym a jeho usadeniny sa môžu dlhodobo zachytávať najmä v sedadlách, čalúnení, kobercoch, stropnici, ventilačnom a klimatizačnom systéme a ďalších materiáloch interiéru.

Nedostatočné vyčistenie silne znečisteného vozidla môže negatívne ovplyvniť výsledok a trvácnosť účinku procedúry.

Pre dosiahnutie požadovaného výsledku je potrebná aj výmena kabínového filtra, keďže pôvodný filter môže obsahovať usadeniny z cigaretového dymu a môže byť zdrojom zvyškového alebo opätovne sa prejavujúceho zápachu.

Kabínový filter si môže zákazník zabezpečiť a vymeniť sám pred vykonaním služby.

Po predchádzajúcej dohode môže vhodný kabínový filter zabezpečiť a vymeniť aj poskytovateľ SmokeDetox. Cena filtra a prípadnej výmeny bude so zákazníkom dohodnutá vopred.

Ak zákazník výmenu kabínového filtra odmietne alebo ju nevykoná, môže táto skutočnosť negatívne ovplyvniť výsledok a trvácnosť účinku služby.

Ak poskytovateľ vyhodnotí stav vozidla ako nevhodný na účinné vykonanie procedúry, je oprávnený odporučiť jeho predchádzajúce vyčistenie alebo vykonanie služby odložiť.

6. Priebeh procedúry

Aplikácia technológie SmokeDetox trvá spravidla 30 až 60 minút.

Vo väčšine prípadov postačuje na neutralizáciu cigaretového zápachu jedna procedúra.

Pri mimoriadne silne alebo dlhodobo zafajčených vozidlách môže byť na dosiahnutie požadovaného výsledku potrebné vykonať dve alebo viac aplikácií.

Potreba opakovanej aplikácie sama osebe neznamena, že predchádzajúca procedúra bola vykonaná nesprávne alebo vadne.

O potrebe ďalšej aplikácie môže poskytovateľ zákazníka informovať na základe stavu konkrétneho vozidla a dosiahnutého výsledku.

7. Postup po aplikácii

Po vykonaní procedúry musí vozidlo zostať zatvorené a nepoužívané minimálne 12 hodín, pokiaľ poskytovateľ neurčí inak.

Odporúča sa preto vykonať procedúru tak, aby mohlo vozidlo zostať zatvorené počas celej noci.

Po uplynutí stanovenej doby je možné vozidlo opäť bežne používať podľa pokynov poskytovateľa.

Dodržanie uvedeného postupu je dôležitou podmienkou na dosiahnutie maximálneho účinku procedúry.

8. Účinnosť a výsledok služby

Poskytovateľ vykonáva službu odborným spôsobom a s cieľom dosiahnuť maximálnu možnú neutralizáciu nežiaduceho zápachu.

Výsledok služby však môže byť ovplyvnený okolnosťami, ktoré poskytovateľ nemôže úplne ovplyvniť, najmä:

- intenzitou a charakterom zápachu,
- dobou, počas ktorej sa vo vozidle fajčilo,
- množstvom usadenín cigaretového dymu,
- stavom a čistotou interiéru,
- použitými materiálmi interiéru,
- stavom čalúnenia, kobercov a stropnice,
- stavom klimatizačného a ventilačného systému,
- stavom a výmenou kabínového filtra,
- predchádzajúcim čistením a tepovaním vozidla,
- existenciou ďalších zdrojov zápachu,
- počtom potrebných aplikácií,
- dodržaním pokynov poskytovateľa po aplikácii.

Z uvedených dôvodov poskytovateľ negarantuje úplné a trvalé odstránenie zápachu po jednej aplikácii v každom jednotlivom vozidle.

Poskytovateľ zodpovedá za riadne a odborné vykonanie dohodnutej služby.

Ak zákazník napriek odporúčaniu poskytovateľa nevykoná potrebné čistenie vozidla, tepovanie alebo výmenu kabínového filtra, poskytovateľ nezodpovedá za zníženie účinnosť služby v rozsahu, v akom bola spôsobená nedodržaním týchto odporúčaní.

Týmto ustanovením nie sú dotknuté zákonné práva zákazníka.

9. Opätovný vznik zápachu

Poskytovateľ nezodpovedá za opätovný vznik zápachu spôsobený okolnosťami, ktoré nastali po vykonaní služby, najmä:

- ďalším fajčením vo vozidle,

- novým znečistením interiéru,
- prepravou zapáchajúcich predmetov alebo materiálov,
- vlhkosťou alebo plesňou,
- technickou poruchou vozidla,
- znečistením klimatizačného alebo ventilačného systému,
- nevymeneným alebo opätovne znečisteným kabínovým filtrom,
- vznikom iného nového zdroja zápachu.

Za vadu služby nemožno automaticky považovať ani opätovné uvoľňovanie zápachu zo silne kontaminovaných materiálov interiéru, najmä ak vozidlo pred aplikáciou nebolo dostatočne vyčistené alebo vytepuvané.

10. Cena služby

Cena služby je zákazníkovi oznámená alebo individuálne dohodnutá pred jej vykonaním.

Cena môže závisieť najmä od typu a veľkosti vozidla, rozsahu služby a počtu potrebných aplikácií.

Prípadné zabezpečenie a výmena kabínového filtra predstavujú doplnkovú službu a ich cena je so zákazníkom dohodnutá vopred.

Pri firemných zákazníkoch, vozových parkoch alebo ošetroví väčšieho počtu vozidiel môže byť cena stanovená individuálne.

11. Doprava

V rámci Bratislavy je doprava k zákazníkovi bezplatná, pokiaľ nebolo individuálne dohodnuté inak.

Pri vykonaní služby mimo Bratislavy môže byť účtovaný poplatok za dopravu podľa aktuálneho cenníka alebo individuálnej dohody.

O prípadnom poplatku za dopravu je zákazník informovaný pred vykonaním služby.

12. Zmena alebo zrušenie dohodnutého termínu

Ak zákazník nemôže dohodnutý termín využiť, je povinný informovať poskytovateľa čo najskôr.

Poskytovateľ je oprávnený dohodnutý termín zmeniť najmä z technických, prevádzkových, bezpečnostných alebo poveternostných dôvodov, ktoré znemožňujú alebo podstatne sťažujú riadne vykonanie služby.

V takom prípade bude so zákazníkom dohodnutý náhradný termín.

13. Reklamácie

Ak sa zákazník domnieva, že služba nebola vykonaná riadne, môže uplatniť reklamáciu prostredníctvom kontaktných údajov poskytovateľa.

Zákazník by mal problém oznámiť bez zbytočného odkladu po jeho zistení, aby bolo možné objektívne posúdiť stav vozidla a výsledok procedúry.

Poskytovateľ je oprávnený požiadať zákazníka o umožnenie kontroly vozidla, ktorého sa reklamácia týka.

Pri posudzovaní reklamácie sa prihliada najmä na pôvodný stav vozidla, intenzitu kontaminácie, stav a predchádzajúce vyčistenie interiéru, výmenu kabínového filtra, počet vykonaných aplikácií a dodržanie pokynov poskytovateľa.

Reklamácia bude posúdená a vybavená v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

14. Charakter webovej stránky

Webová stránka www.smokedetox.eu má informačný a prezentačný charakter.

Informácie, fotografie, popisy služieb, ceny a ďalší obsah uvedený na webovej stránke slúžia na informovanie návštevníkov o službách SmokeDetox.

Prostredníctvom webovej stránky nie je možné službu priamo objednať ani zaplatiť a prostredníctvom webovej stránky nedochádza k uzavretiu zmluvy o poskytnutí služby.

Konkrétny rozsah služby, miesto jej vykonania, termín, cena a ostatné podmienky sú so zákazníkom dohodnuté individuálne.

15. Firemní zákazníci

Pri poskytovaní služieb podnikateľom, autobazárom, predajcom vozidiel, dopravným spoločnostiam, požičovniam, správcam vozových parkov a ďalším firemným zákazníkom môžu byť ceny a podmienky spolupráce dohodnuté individuálne.

Pri pravidelnej spolupráci alebo väčšom počte vozidiel môžu byť podmienky upravené samostatnou dohodou.

16. Povinnosti zákazníka

Zákazník je povinný podľa svojich vedomostí pravdivo informovať poskytovateľa o stave vozidla a upozorniť najmä na mimoriadne znečistenie, poškodenie interiéru alebo iné okolnosti, ktoré môžu ovplyvniť bezpečnosť, vykonanie alebo výsledok služby.

Zákazník je povinný dodržiavať pokyny poskytovateľa týkajúce sa prípravy vozidla a jeho používania po vykonaní procedúry.

Ak zákazník zabezpečuje kabínový filter sám a požaduje jeho výmenu poskytovateľom, zodpovedá za to, že dodaný filter je určený pre konkrétny typ vozidla.

17. Ochrana spotrebiteľa

Pri poskytovaní služby spotrebiteľovi postupuje poskytovateľ v súlade s príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu, ak sa domnieva, že boli porušené jeho práva.

Ak vzniknutý spor nebude vyriešený dohodou, spotrebiteľ môže za podmienok stanovených príslušnými právnymi predpismi využiť alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu.

18. Záverečné ustanovenia

Tieto VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Práva zákazníkov vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov nie sú týmito VOP dotknuté.

Ak je niektoré ustanovenie týchto VOP neplatné alebo nevykonateľné, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť ostatných ustanovení.

Poskytovateľ je oprávnený tieto VOP meniť alebo dopĺňať. Pre konkrétnu službu sú rozhodujúce podmienky platné v čase dohody so zákazníkom.

Individuálne dohodnuté podmienky medzi poskytovateľom a zákazníkom majú pred týmito VOP prednosť, pokiaľ nie sú v rozpore s platnými právnymi predpismi.

Poskytovateľ: KODO cars s. r. o.

Značka služby: SmokeDetox

IČO: 57640041

IČ DPH: SK2122870101

Telefón: +421 950 311 677

E-mail: smokedetoxeu@gmail.com

Web: www.smokedetox.eu

Platnosť a účinnosť od: 10. 8. 2026